



การสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพวีงล่ม ที่จังหวัดภูเก็ต  
Communication and management of crises in case study the capsized of  
Phoenix PC Driving boat at Phuket province.

ธาริณี วิสมิตะนันท์<sup>1\*</sup>, อัจฉรา ยอดศรี<sup>1</sup>, วินัย ลือขจร<sup>1</sup> และเสริมศักดิ์ ขุนพล<sup>2</sup>  
Tarinee Wisamitanan<sup>1\*</sup>, Autchara Yodsri<sup>1</sup>, Winai Luekhachon<sup>1</sup> and Sermsak Khunpol<sup>2</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาตรี, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ และนิเทศศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ

<sup>1</sup> Bachelor student, Department of Library, Information science and Communication arts, Faculty of Humanities and Social sciences, Thaksin university.

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ และนิเทศศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ

<sup>2</sup> Assist. Professor, Department of Library, Information science and Communication arts, Faculty of Humanities and Social sciences, Thaksin university.

\* Corresponding author, E-mail: tarinee.wisamitanan@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเอกสาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสื่อสารของรัฐในภาวะวิกฤติ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพวีงล่ม ที่จังหวัดภูเก็ต โดยวิเคราะห์จากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์เรือพินิกซ์ ไควพวีงทั้งหมดจำนวน 57 ผลงาน ผลการวิจัยพบว่าหน่วยงานของรัฐมีการดำเนินงานอย่างล่าช้า เพราะมีอุปสรรคที่ไม่อาจควบคุมได้ นั่นคือธรรมชาติ แต่ถึงอย่างไรการดำเนินงานก็สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งทางการเงินพึงพอใจกับการทำงานครั้งนี้ของไทยมาก เพราะเงินมองว่าไทยทำอย่างจริงจัง และแถลงการณ์แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา รวมถึงประสานงานร่วมกับทางการเงินได้อย่างดีเยี่ยม ไม่มีการปกปิดข้อมูล ส่วนทางด้านสถานการณ์การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวจีนนั้น เห็นได้ชัดเจนว่าลดลงมากกว่าเดิม ด้วยเพราะมีหลายเหตุปัจจัย ทำให้ไม่สามารถบ่งชี้ได้อย่างแน่ชัดว่าสาเหตุที่นักท่องเที่ยวมาลดลงนั้นเป็นเพราะเหตุการณ์เรือล่มจริงหรือไม่

**คำสำคัญ:** เรือพินิกซ์ พีซีไควพวีง, เรือล่ม, นอมีน, นักท่องเที่ยวชาวจีน, ภูเก็ต



## Abstract

This research is a document research. The objective of studying Communication and management of crises in case study the capsized of Phoenix PC Driving boat at Phuket province. Analyzing documents related to the Phoenix PC Driving boat about 57 papers. The results of the research showed that the government agencies had delayed operations. Because there are obstacles that cannot be controlled. That is nature, however, the operation was accomplished well. Which the Chinese authorities are very satisfied with this work in Thailand. Because China considers Thailand to be sincere and frankly informative statements as well as coordinating with the Chinese authorities not concealment of information. As for the tourism situation of Chinese tourists clearly see that it is more than ever Also because there are many factors. Making it impossible to clearly indicate that the reason for the decline of tourists is because of a real boat crash.

**Keywords:** Phoenix PC Driving boat, Capsized boat accident, Nominee, Chinese tourists, Phuket

## บทนำ

อุบัติเหตุเป็นเรื่องที่ไม่คาดคิด ซึ่งบางครั้งก็นำความเสียหายมาให้กับชีวิต และทรัพย์สินได้ รวมไปถึงอุบัติเหตุที่เกิดกับคนหมู่มาก และมีผู้เสียหายที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต้องได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุนั้น ย่อมส่งผลกระทบในวงกว้างมากกว่าความเสียหายในเชิงกายภาพ โดยเฉพาะเรื่องการขาดความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยและภาพลักษณ์ที่เสียหายต่อการท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศนั้น ๆ

เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 ที่ผ่าน ในทะเลตอนใต้ของประเทศไทยได้เกิดเหตุเรือท่องเที่ยวขนาดใหญ่ นามฟินิกซ์ พีซีไดฟ์วิ้ง ถูกคลื่นลมซัดเรือล่มกลางทะเลบริเวณเกาะเฮ ตำบลราไวย์ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ผู้โดยสารส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวชาวจีนที่กลับจากดำน้ำ 105 คน จมหายไปพร้อมกับเรือ และผู้ที่ลอยคอขอความช่วยเหลือ มีผู้เสียชีวิตจำนวนมาก สามารถสรุปจำนวนผู้ประสบภัยเรือฟินิกซ์ล่มได้ว่ามีจำนวนผู้ประสบภัยทั้งหมด 89 คน รอดชีวิต 42 คน เสียชีวิต 46 คน สูญหาย 1 คน ติดอยู่ใต้ซากเรือ (ไทยรัฐออนไลน์, 2561) จากเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยวประเทศไทย ซึ่งทั้งภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องออกมาแก้ไขภาวะวิกฤติในครั้งนี้ เพื่อชี้แจงข้อมูลให้แก่ประชาชนชาวไทย และกลุ่มเป้าหมาย คือ นักท่องเที่ยวชาวจีน เพื่อรักษาภาพลักษณ์ให้แก่ประเทศไทย เพราะนักท่องเที่ยวจีนเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวกลุ่มใหญ่ และมีกำลังทรัพย์ในการซื้อสินค้าสูง ซึ่งรายได้ประเทศไทยจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ ช่วงเมษายน-มิถุนายน ปี 2560 สูงราว 3.95 แสนล้านบาท โดยนักท่องเที่ยวต่างชาติกลุ่มนี้สามารถสร้างรายได้เข้าประเทศไทยสูงสุดในปีดังกล่าว ถึง 116.86 พันล้านบาท (TerraBKK, 2017) หากขาดนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ไป จะทำให้เศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของไทยซบเซาลง

รัฐบาลจึงจำเป็นต้องมีการสื่อสารและจัดการกับภาวะวิกฤติของเหตุการณ์เรือฟินิกซ์ พีซีไดฟ์วิ้ง ล่ม เนื่องจากการสื่อสารวิกฤติเป็นการจัดการทั้งเพื่อยับยั้ง ชะลอ หรือเพื่อผ่อนคลายผลจากภาวะวิกฤตินั้น สิ่งสำคัญที่สุดในการจัดการภาวะวิกฤติ คือการควบคุมความเสียหายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีผลในทางลบต่อความรู้สึกและภาพลักษณ์ของสาธารณชนที่มีต่อองค์กร สถาบัน หรือประเทศที่ต้องทำอย่าง



เร่งด่วน (วิไลซ์ ลภีรัตน์กุล, 2549) ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาการสื่อสารและจัดการกับภาวะวิกฤติของเหตุการณ์เรือฟินิกซ์ พีซีไควพีวีงล่ม ว่ามีการดำเนินอย่างไร ผลตอบรับเป็นอย่างไร และมีผลต่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวในไทยของคนจีนเป็นอย่างไรต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษากระบวนการสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติของรัฐบาล กรณีเรือฟินิกซ์ พีซีไควพีวีงล่ม ที่จังหวัดภูเก็ต

### แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

การวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ทฤษฎีดังนี้

1. การสื่อสารในภาวะวิกฤติ คือ ภาวะที่มีกรณีหรือเหตุการณ์เกิดขึ้นทำให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐบาลอย่างกว้างขวางรุนแรง หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของประเทศชาติในภาพรวม โดยสถานการณ์ที่แตกต่างไปจากปกติ มีผลกระทบกระเทือนต่อสภาพร่างกาย และจิตใจ รวมทั้งเป็นภาวะที่ผิดหวังรุนแรงชั่วขณะและไม่สามารถจัดระเบียบใด ๆ ได้ (Slaikeu, 1984)

เมื่อเกิดวิกฤติต้องสื่อสารในภาวะวิกฤติ ดังนี้ (เสรี วงศ์มณฑา อังในพรทิพย์ วรกิจโกศาทร, (2526)

1.1 ความเร็ว เมื่อเกิดปัญหา องค์กรต้องมีความรวดเร็วในการสื่อสาร ไม่ใช่ปล่อยให้ปัญหามานปลายก่อนที่จะมีการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้รับสาร

1.2 ปรับตัวตามสภาพการณ์ เมื่อเกิดปัญหาต้องมีการปรับตัวตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะใช้จังหวะที่เหมาะสมในการสื่อสาร

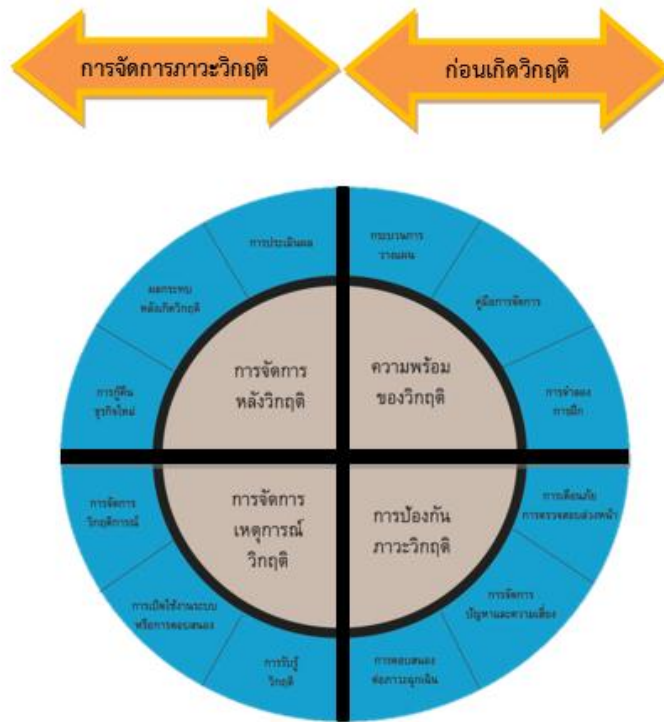
1.3 ไม่เป็นเป้านิ่ง องค์กรต้องไม่อยู่นิ่งเฉย และใช้สื่อมวลชนนำเสนอข่าวสาร โดยปราศจากความคิดเห็นขององค์กร

1.4 เชิงรุก ใช้สื่อเป็นเชิงรุกในการที่จะแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้าใจ

1.5 ใช้การสื่อสารหลายรูปแบบ มุ่งเน้นการใช้สื่อจำนวนมาก เพื่อให้เกิดความครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

1.6 สร้างสัมพันธ์กับสื่อ เพื่อให้สื่อเป็นผู้สนับสนุนในการนำเสนอข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

Tony Jaques (2010) ได้เสนอแบบจำลองเชิงสัมพันธ์การจัดการปัญหาและวิกฤติ (Issue and Crisis Management Relational Model) ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 แบบจำลองเชิงสัมพันธ์การจัดการปัญหาและวิกฤติ (Jaques T., 2010)

แบบจำลองเชิงสัมพันธ์การจัดการปัญหาและวิกฤติ แบ่งได้เป็น 2 ช่วง คือ ช่วงก่อนเกิดวิกฤติ และช่วงการจัดการภาวะวิกฤติ โดยช่วงก่อนเกิดวิกฤตินั้นจะเกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมในการรับมือและการป้องกันภาวะวิกฤติที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ส่วนการจัดการภาวะวิกฤติจะเกี่ยวข้องกับการจัดการภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้น และการจัดการหลังจากวิกฤตินั้นได้ผ่านพ้นไปแล้ว

**2. แนวคิดการออกแบบสารเพื่อโน้มน้าวใจ** การตอบสนองด้วยความรวดเร็ว จริงใจ ตรงประเด็น เมื่อองค์กรวิเคราะห์สถานการณ์ทุกอย่างจนมั่นใจแล้วจึงสื่อสารออกไป สิ่งสำคัญก่อนที่การส่งสารสื่อสารออกไปคือ สารของเรามีข้อเท็จจริงที่ผู้คน คาดหวังและความจริงจังมากพอหรือยัง การประดิษฐ์ข้อความในสารให้ดูมีความจริงจังมากที่สุดคือ หัวใจหนึ่งที่คุณคาดหวังจะได้อ่านจากองค์กรที่เกิดภาวะวิกฤติขึ้น (Capozzi & Rucci, 2013; Siomkos & Malliaris, 1992; Souiden & Pons, 2009) สารที่ส่งออกไปต้องตรงประเด็น และ มีความสมเหตุสมผลกับปัญหาที่เกิดขึ้น ความสมเหตุสมผลของสารเมื่อรวมกับความจริงจังใน สารแล้วทำให้สามารถโน้มน้าวใจผู้รับสารได้มีประสิทธิภาพมากที่สุดมากที่สุด (Rank, 1976 อ้างใน อรรวรรณ ปิรันธโรวาท, 2549)

**3. การสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)** เป็นการสื่อสารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่แลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยง และภัยคุกคาม รวมถึงปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ (risk perception) ระหว่างผู้ประเมินความเสี่ยง (risk assessor) และผู้จัดการความเสี่ยง (risk manager) (WHO, 2005) กลยุทธ์ในการสื่อสารความเสี่ยงแต่ละเรื่องจะมีความแตกต่างกัน เนื่องจากความแตกต่างกันของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งแนวทางในการจัดการสื่อสารความเสี่ยง มีหลักการสำคัญดังนี้ (นิภาภรณ์ จัยวัฒน์, 2551)

3.1 ต้องมีการกำหนดเป้าหมายการสื่อสารและสาระสำคัญของสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นเรื่องจริง

3.2 ต้องใช้สาระสำคัญที่กำหนดไว้เป็นหลักในการสื่อสารตลอดไม่เปลี่ยนแปลง

3.3 การสื่อสารต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ บางครั้งยังไม่ครบถ้วนก็ต้องสื่อสาร เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างของการสื่อสารที่ทำให้เกิดข่าวลือและการคาดเดา และทำให้ผู้สื่อสารเสียความน่าเชื่อถือไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

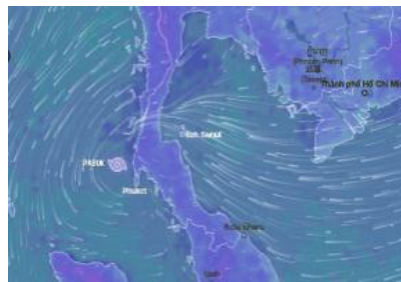
การศึกษาเรื่องการสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพีวี่งล่ม ที่จังหวัดภูเก็ต เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) แบบการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) ได้แก่ รายงานข่าว รายงานวิจัย ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับพินิกซ์ พีซีไควพีวี่งล่ม ที่จังหวัดภูเก็ต โดยค้นหาออนไลน์จากคำค้นว่า “พินิกซ์ พีซีไควพีวี่งล่ม” “เรือล่มจังหวัดภูเก็ต” และ “นักท่องเที่ยวจีนเรือล่ม” ซึ่งได้จำนวนเอกสารที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 57 เรื่อง โดยนำเอกสารดังกล่าวมาจัดประเด็นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) ลำดับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นนำข้อมูลดังกล่าว มาวิเคราะห์ด้วยแนวคิดที่เกี่ยวข้อง พร้อมโดยเขียนสรุป เรียบเรียง เชิงบรรยาย ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยตั้งไว้

### ผลการวิจัย




ผลการสำรวจเอกสารจำนวน 57 เรื่อง พบว่าเหตุการณ์ภาวะวิกฤติ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพีวี่งล่ม ที่จังหวัดภูเก็ต มีรายละเอียดดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 เหตุการณ์ภาวะวิกฤติ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพีวี่งล่ม ที่จังหวัดภูเก็ต

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
1	3-4/07/61	กรมอุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตกเตือนว่ามีฝนตกหนักและคลื่นลมแรงบริเวณภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน และกรมเจ้าท่าได้ประกาศเตือนไม่ให้เรือออกทะเล





อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
2	05/07/61	ไต้ก๋งและเจ้าของเรือสั่งให้กัปตันออกเรือ หลังจากนั้นเรือล่มบริเวณ เกาะเฮ จังหวัดภูเก็ต 
3	05/07/61	กองทัพเรือภาคที่ 3 ดำรวจน้ำและเจ้าหน้าที่กู้ภัยนำเรือและเฮลิคอปเตอร์ออกลาดตระเวน และส่งนักประดาน้ำลงค้นหาผู้สูญหาย 
4	06/07/61	ช่วยเหลือได้ 49 คน 
5	06/07/61	มีการดำเนินคดีกับทางเจ้าของเรือในฐานความผิดกระทำการโดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิต โดยทางตำรวจท่องเที่ยวทำการขยายผลตรวจสอบว่าเรือดังกล่าวถือครองสิทธิ์โดยผู้ใด มีการถือครองสิทธิ์ในลักษณะνομินีข้ามชาติหรือไม่ ซึ่งหากพบว่าการดำเนินการถือครองโดยชาวต่างชาติก็จะต้องดำเนินคดีอย่างเด็ดขาด


อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
6	06/07/61	เวลา 18.30 น. ที่กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต พล.ต.ต.สุรเชษฐ์ หักพาล รองผบช.ทท. พ.ต.อ.อาชยน ไกรทอง รองผบก.ทท.1 พ.ต.อ.พนัญชัย ชื่นใจธรรม รองผบก.ทท.2 กรมเจ้าท่า ร่วมสอบปากคำและวางแนวทางการเยียวยาชดใช้ ค่าเสียหายกับผู้ประกอบกิจการเรือ 3 ราย คือ เรือฟินิกซ์ที่จีโดว์ที่ล่มบริเวณ เกาะเฮ เรือซีเรนาต้าที่ล่มบริเวณเกาะไม้ท่อน-เกาะเฮ และเรือเจทสกี ที่เรือล่มที่ เกาะราชา
7	06/07/61	พบว่านางสาววรลักษณ์ ฤกษ์ชัยกาล กรรมการบริษัท ทีซี บลูดริม จำกัด เป็นผู้ประกอบการเจ้าของเรือฟินิกซ์ จดทะเบียนเมื่อวันที่ 23 ส.ค. 59 ด้วยทุน ทะเบียน 4 ล้านบาท จากข้อมูลการประชุมผู้ถือหุ้น เมื่อเดือน ก.ค. 60 พบว่ามี รายชื่อผู้ถือหุ้นอีก 2 คน คือ นายจักรพันธ์ ฤกษ์ชัยกาล และนางยินดี ฤกษ์ชัย กาล โดยมีการแจ้งมีสินทรัพย์เป็นที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ในที่นี้น่าจะรวมเรือ ฟินิกซ์ด้วย รวมมูลค่าทั้งสิ้น 18.4 ล้านบาท แจ้งมีหนี้สินเท่ากัน คือ 18.4 ล้าน บาท ในปี 59 แจ้งขาดทุนสุทธิ 1.3 หมื่นบาท ส่วนปี 60 แจ้งมีรายได้รวม 2.5 ล้านบาท หักลบกลบหนี้ มีกำไร 2.5 แสนบาท  นอกจากนี้ยังพบว่า น.ส.วรลักษณ์ เป็นกรรมการบริษัทอีก 3 แห่ง ได้แก่บริษัท ที ซีทู ประกอบกิจการรีสอร์ทและห้องชุด บริษัททลีแอนด์เจิง จำกัด แจ้งประกอบ กิจการโรงแรมเช่นกัน ทั้งสองแห่งใช้ที่ตั้งเดียวกัน คือเลขที่ 123/23 ต.ตลาด เหนือ อ.เมืองภูเก็ต
8	07/07/61	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 5 สาขาภูเก็ต ได้ออกประกาศไม่ให้เรือทุกลำออกจาก ท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง เพื่อสะดวกในการดำเนินงาน




อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
9	09/07/61	<p>จะมีการปฏิบัติการใต้น้ำ เพื่อดำเนินการกู้ร่างผู้เสียชีวิตที่อยู่ใต้ตัวเรือ โดยมีการเตรียมความพร้อมทั้งอุปกรณ์ในการดูศพ และอื่นๆ แต่เนื่องจากสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย จึงต้องหยุดภารกิจการกู้ร่างผู้สูญหายไว้ชั่วคราว</p> 
10	09/07/61	<p>สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาภูเก็ต เสนอแผนแก่ผู้บัญชาการฐานทัพเรือภาคที่ 3 โดยวางแผนปฏิบัติการ เคลื่อนย้ายเรือฟินิกซ์จากจุดเกิดเหตุด้วยวิธีการลากเรือ ซึ่งจะดำเนินการโดยชุดนักประดาน้ำ จะนำเชือกขนาด 10 นิ้ว ความยาว 45 เมตร 4 เส้น ผูกที่ด้านท้ายเรือบริเวณตุ๊กตารองเพลและนำปลายเชือกอีกด้านทั้งหมดร้อยเข้าเชือกหลักและผูกตรึงกับเรือหลวงป็นหีบ ซึ่งเรือหลวงป็นหีบจะทำการลากให้เรือฟินิกซ์เคลื่อนที่ออกจากจุดดังกล่าวประมาณ 30-40 เมตร (ให้มากกว่าความยาวเรือ) จากนั้นชุดนักประดาน้ำถึงคู่จะเข้าตรวจสอบพื้นที่เพื่อทำการค้นหาผู้สูญหายต่อไป</p> 



อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
11	09/07/61	พล.ต.ต.สุรเชษฐ์ หักพาล รองผู้บัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ยืนยันได้ประสานสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) आयัดเส้นทางการทำธุรกรรมทางการเงินของ 2 บริษัท ที่เป็นเจ้าของเรือฟินิกซ์แล้ว เพราะตรวจพบว่ามียาทุนเป็นชาวต่างชาติ และว่าจ้างให้คนไทยรับเป็นเจ้าของบริษัทในลักษณะนอมินี และพบว่าบริษัท มีความเชื่อมโยงกับบริษัท ทาลี จำกัด ที่ถูกดำเนินคดีที่วอร์ศูนย์เหรียญ ตั้งแต่ปี 2558 โดยตำรวจดำเนินคดีข้อหาทำให้ผู้อื่นเสียชีวิตและได้รับบาดเจ็บโดยความประมาท และยังพบว่ามียาบริษัทนอมินีในลักษณะเดียวกันนี้อีก 12 บริษัท ในพื้นที่จังหวัดท่องเที่ยวแถบอันดามัน เช่น ภูเก็ต พังงา และกระบี่ ซึ่งมีกลุ่มคนจีนเป็นนายทุน
12	09/07/61	น.ส.ชุตติมา บุญยประภัสร์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ ระบุว่าขณะนี้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าอยู่ระหว่างการตรวจสอบทั้ง 2 บริษัท โดยจะมีการตรวจสอบเอกสารต่างๆ การจดทะเบียนนิติบุคคล รวมทั้งการตรวจสอบเชิงลึกร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีตรวจสอบมีหลายรูปแบบว่าบริษัทจริงหรือปลอม ถ้าเป็นนอมินีจะดูจากการจดทะเบียนจัดตั้ง เงินมาจากไหนตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง มีจริงหรือเปล่า ถ้าเป็นนาย ก.ไก่ อยู่ท่องเที่ยว มาขอตั้งบริษัท แบบนี้ชัดเจน เพราะจะเอารายได้มาจากไหน กรมพัฒนาธุรกิจมีหน้าที่ไปตรวจสอบในรายละเอียด
13	09/07/61	นักข่าวถามพล.อ. ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี ฝ่ายความมั่นคงว่า รัฐบาลไทย จะเรียกความเชื่อมั่นจากชาวจีนให้คืนมาได้อย่างไร ท่านจึงตอบว่า "คนจีนเป็นเป็นคนนำนักท่องเที่ยวเงินเข้ามา เป็นเรื่องของนักท่องเที่ยวเขา เขาทำของเขาเอง เขาฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง เราจะให้ไปเรียกความเชื่อมั่นได้อย่างไร"
14	09/07/61	คำพูดดังกล่าวถูกนำไปรายงานตามสื่อต่าง ๆ ของจีนและก่อให้เกิดความไม่พอใจอย่างมากในหมู่ชาวจีน ทำให้มีการวิพากษ์วิจารณ์กันอย่างกว้างขวาง และการจัดลำดับโดยบริษัทประกันภัยเจ้าหนึ่งในอังกฤษ ว่าไทยเป็นประเทศที่อันตรายสำหรับการท่องเที่ยวมากที่สุดในโลก นอกจากนี้สื่ออื่น ๆ ของจีนยังออกคำเตือนให้นักท่องเที่ยวก่อนจะมาเที่ยวเมืองไทย
15	09/07/61	สถานีโทรทัศน์ CCTV ของจีน และ สำนักข่าวซินหัว รายงานว่าทันทีที่ทราบเหตุดังกล่าว ประธานาธิบดี สี จิ้นผิง ได้สั่งการ ให้ สถานกงสุลจีน และสถานทูตจีน พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงร้องขอรัฐบาลไทย ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่สูญหาย และผู้ประสบภัยที่ได้รับบาดเจ็บอย่างเร่งด่วน  ด้านนายกรัฐมนตรี หลี่ เค่อเฉียง ได้กำชับในเรื่องของการค้นหาผู้สูญหายช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ และจัดการเกี่ยวกับผู้เสียชีวิต โดยเน้นว่าต้องให้ความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัยในการท่องเที่ยว และจีนจะใช้สิทธิคุ้มครองประชาชนจีนในต่างประเทศตามกฎหมาย

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
16	09/07/61	สถานีวิทยุ ซี อาร์ ไอ ภาคภาษาไทยรายงานว่า นายหลิว เจี้ยน เอกอัครราชทูตจีนประจำประเทศไทยกล่าวให้กำลังใจผู้ประสบภัยว่า "แม้ธรรมชาติไม่ปราณี แต่เราจะไม่ทิ้งกัน พรรคคอมมิวนิสต์ คนจีน และแผ่นดินจีนยังจะยืนเคียงข้างพี่น้องชาวจีน และจะพยายามอย่างสุดความสามารถเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของผู้ประสบภัยทุกคน"
17	09/07/61	หนังสือพิมพ์โกลบอล ไทมส์ ของทางการจีนภาษาจีนและภาษาอังกฤษ เขียนไว้ในบทบรรณาธิการภาษาจีนวิจารณ์ว่า ถ้อยคำของ พล.อ. ประวิตร นั้น "คิดน้อยเกินไป" และ "ไม่เหมาะสม"
18	10/07/61	<p>ที่ทำเนียบรัฐบาล พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรีและ รมว.กลาโหม กล่าวก่อนประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) ถึงการลงพื้นที่ที่ปราบปราม ผู้ประกอบการทัวร์ศูนย์เหรียญในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ว่าเบื้องต้นต้องตั้งคณะกรรมการเพื่อสอบสวนการกระทำผิด ที่เป็นคนละเรื่องกับความสูญเสีย ซึ่งเราแสดงความเสียใจอย่างจริงใจ ได้สั่งการกองทัพเรือและตำรวจน้ำ ช่วยเหลือชาวจีนที่บาดเจ็บและเสียชีวิต ซึ่งรัฐบาลต้องช่วยเหลือเต็มที่ และแสดงความเสียใจกับจีนอย่างจริงใจ ส่วนการดำเนินความผิดเป็นเรื่องของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และต้องตั้งกรรมการสอบในการนำเรือออกจากฝั่ง</p> <p>ส่วนกรณีที่โซเชียลของจีนไม่พอใจคำสัมภาษณ์ของ พล.อ.ประวิตร นั้น พล.อ.ประวิตร ได้ให้สัมภาษณ์ว่า "ไม่มีอะไรหรอก เป็นคนละเรื่องกัน การทำผิดก็เรื่องหนึ่ง การช่วยเหลือก็เรื่องหนึ่ง ถ้าผมพูดอะไรไม่พอใจก็ขอโทษ ซึ่งผมได้รับรายงานมาอย่างนั้นจริงๆ ขออย่านำมาปนกัน"</p>
		
19	10/07/61	ได้ประสานงานกับศรชล.เขต 3 อย่างต่อเนื่อง คาดว่า 2 คนที่สูญหายอาจจะอยู่ใต้เรือ จึงจำเป็นต้องพลิกเรือเพื่อตรวจสอบให้แน่ชัด ซึ่งต้องใช้ความระมัดระวังเพื่อไม่ให้เรือเสียหาย ต้องใช้เจ้าหน้าที่ ที่มีความเชี่ยวชาญ เรื่องการกู้เรือ ในการกระทำดังกล่าวเนื่องจากจุดดังกล่าวมีความลึก เกือบ 45 เมตร โดยการกู้เรื่อนั้นวางแผนจะใช้เครน 400 ตัน ในการทำเรือให้ตั้งตรง แล้วสูบน้ำออก การกระทำดังกล่าวจะไม่อนุญาตให้ผู้ใดเข้าไปยุ่ง นอกจากเจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น ซึ่งขณะนี้ อุปกรณ์ในการกู้เรือยังเดินทางมาไม่ถึงจังหวัดภูเก็ต

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
		<p>ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาประมาณ 10-15 วันสามารถกู้เรือได้แต่ต้องขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ</p> 
20	10/07/61	<p>พล.ต.ต. สุรเชษฐ์ หักพาล รองผู้บัญชาการการตำรวจท่องเที่ยว พร้อมได้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การสั่งการของศูนย์ ศป.อส.ตร. หรือ ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและความผิดทางอาญาที่เป็นนโยบายพิเศษ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประชุมชี้แจงแนวการปฏิบัติในการลงตรวจค้นพื้นที่เป้าหมาย จำนวน 11 จุด เตรียมตรวจสอบข้อมูลใน 3 มูลฐานความผิดที่อาจจะเกี่ยวข้อง 3 กลุ่มข้อหา ประกอบด้วย การฟอกเงิน อั้งยี่ และเรื่องนอมินี พบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จำนวนมาก จึงรวมกันตรวจยึดไว้เป็นหลักฐาน เบื้องต้นพบเป็นนอมินีของบริษัทที่ถูกหลายไปในปี 2559 ที่ชัดเจน</p>
21	10/07/61	<p>เข้าตรวจค้นที่ตั้งของ บริษัท ทีซี บลูตริม จำกัด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรือฟินิกซ์ ไดรฟ์วิง เบื้องต้นพบว่าที่นี้ถูกเช่าไว้เป็นที่ตั้งสำนักงานแต่ยังไม่ถูกใช้งาน ส่วนผลการตรวจค้น เบื้องต้นพบหลักฐานหลายรายการ เช่น ใบภาษีซื้อ ใบสำคัญจ่าย เอกสารค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงหลักฐานการติดต่อแชทข้อความเป็นภาษาจีน คล้ายกับคดีทัวร์ศูนย์เหรียญในจังหวัดภูเก็ตเมื่อปี 2559 และตรวจค้นตู้ต่อเรือ "คานเรือสีกิจ" ซึ่งผู้เชี่ยวชาญการต่อเรือจากภาคเอกชน ได้ข้อมูลการต่อเรือจาก นายช่างที่รับต่อเรือฟินิกซ์ ไดรฟ์วิง พบว่าการต่อเรือลำดังกล่าวไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเกือบทั้งลำ เพราะใช้วัสดุที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย เช่น เครื่องยนต์จากรถบรรทุก 10 ล้อ กระจกพลาสติก PVC กำแพงประกอบจากไม้อัด และระบบระบายน้ำซึ่งมีขนาดเล็กกว่ามาตรฐานเกือบเท่าตัว</p> <p>นอกจากนี้ยังตรวจสอบบาร์ริมทะเลและบ้านพักอาศัย ชื่อ "วอเตอร์บีช คลับภูเก็ต" โดยที่ดินบริเวณดังกล่าว อดีตเป็นพื้นที่ สปก.ต่อมาถูกยื่นขอเป็นพื้นที่ นส.3 และมีการฟ้องร้องดำเนินคดี จนกลับไปเป็นสภาพพื้นที่ สปก. อีกครั้งเมื่อปี 2558 ขณะที่บาร์ดังกล่าวถูกสร้างในปี 2559 เข้าข่ายเป็นการบุกรุกพื้นที่ป่าสงวนชัดเจน</p>





อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
22	10/07/61	ชุดปฏิบัติการไปดูเรืออีกลำหนึ่งที่ถูกนำไปเก็บซ่อนห่างจากจุดตรวจค้นต่อเรือ 500 เมตร จากข้อมูลพบว่าเป็นเรือแฝดที่ใช้พิมพ์เดียวในการสร้างกับแบบเรือ ฟินิกส์ ไดรฟ์วิง เบื้องต้นพบมีสภาพอยู่ระหว่างการต่อเติม และตัวเรือมีลักษณะ คล้ายคลึงกับคำให้การของนายช่างเรืออีกด้วย หลังการตรวจค้นครบทุกจุด ทุกชุดปฏิบัติการได้รวบรวมหลักฐานกลับไปส่งให้คณะพนักงานสอบสวนเพื่อรับ ไปพิจารณาตรวจสอบดำเนินคดี พร้อมควบคุมตัวผู้ต้องหา 2 คน คือ นายอิทธิ โรจน์ ขวาลพิพัฒน์พงศ์ หรือ ช่าง เจ้าของที่พักและบาร์ในจุดตรวจค้นที่ 4 และ นางสาววรลักษณ์ ฤกษ์ชัยกาล กรรมการบริษัท ทีซี บลู ตรีม จำกัด ไปสอบสวน ในความผิดที่เกี่ยวข้อง
23	10/07/61	นายกรัฐมนตรี และรองนายกรัฐมนตรีได้เน้นย้ำ ใน 2 เรื่อง คือเรื่องการดูแล ผู้ประสบภัย การเยียวยา จะต้องได้รับการดูแลที่ดีที่สุด และเรื่องการปราบปราม ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดในครั้งนี้ทุกคน รวมทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่ รัฐที่ร่วมกระทำความผิดในครั้งนี้โดยเด็ดขาด และจะต้องตอบคำถามคนไทย และคนจีนให้ได้ว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดเรือล่มในครั้งนี้เกิดจากสาเหตุอะไร อุบัติเหตุ นอมนี หรือเรือไม่ได้มาตรฐาน
24	10/07/61	หลังจากมีข่าวว่าจะมีการตรวจสอบเรื่องนอมนี จึงเริ่มมีบางบริษัท เจ้าของเรือ บางคนลักลอบนำเรือออกจากจังหวัดภูเก็ต แต่ทางนายกรัฐมนตรียืนยันว่าจะ ติดตามได้อย่างแน่นอน โดยจะใช้มาตรการทางกฎหมายจัดการทุกกรณี เช่นเดียวกับที่มีการดำเนินการกับบริษัท ท่าลี่ ที่ได้มีการดำเนินการไปแล้ว อย่างไรก็ตามจากการตรวจสอบข้อมูลพบมีความเชื่อมโยงกับ บริษัท ท่าลี่ เดิม ซึ่งขณะนี้รู้ข้อมูลหมดแล้ว และจากการตรวจสอบมีความผิดหลายส่วน
25	11/07/61	นายบรรหาร พลอดทอง ผวจ.ภูเก็ต พร้อมนายเงินสง เฟิง รองอธิบดีกรมการ กงสุล กระทรวงการต่างประเทศจีน นิมนต์พระ 9 รูปมาทำพิธีทำบุญส่งวิญญาณ ผู้เสียชีวิตและเรียกขวัญญาติผู้ตาย



อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
26	11/07/61	<p>กองทัพเรือไทยร่วมกับเจ้าหน้าที่กู้ภัยจากจีนลงไปตรวจสอบสภาพเรือแล้วและได้ทำการผูกเชือกนำ แต่สภาพอากาศแปรปรวนไม่สามารถกระทำการได้ เลยกองยุดีการปฏิบัติไว้ก่อน</p> 
27	11/07/61	<p>เจ้าหน้าที่สามารถสรุปจำนวนผู้ประสบภัยบนเรือฟินิกซ์ มีทั้งหมด 89 คน รอดชีวิต 42 คน เสียชีวิต 46 คน และมีเหลืออีก 1 คนคือรายนี้ติดอยู่ใต้ซากเรือ ผู้ประสบภัยยังคงพักรักษาอยู่ที่โรงพยาบาลองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต 6 คน โรงพยาบาลวชิระ 1 คน เดินทางกลับประเทศไปแล้ว 10 คน และยังอยู่ในประเทศไทย 25 คน ทั้งนี้จากจำนวน 46 ศพ เจ้าหน้าที่สามารถพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคลได้แล้ว 43 คน ส่วนอีก 2 คนกำลังรอ DNA และศพสุดท้ายกำลังลำเลียงไปโรงพยาบาลวชิระภูเก็ตเพื่อพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล</p> 



อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
28	12/07/61	<p>นาวาเอกธานินทร์กล่าวว่า การทำงานในครั้งนี้ จะใช้ทีมประดาน้ำของกองทัพเรือไทยเป็นหลักดำลงไปด้วยอุปกรณ์ดำน้ำลึกพิเศษ (SUR FACE) แบบครอบเต็มศีรษะ 2 โด๊ป โด๊ปละ 2 คน ใช้เวลา โด๊ปละ 20 นาทีโด๊ปแรกจะดำลงไปสำรวจและดูตลิ่งรอบตัวเรือโด๊ปที่ 2 ลงไปดูตลิ่งเพิ่ม และโด๊ปที่ 3 จะให้ทีมกู้ภัยของจีนลงไปกู้ร่างผู้เสียชีวิต โดยนำถุงพลาสติกบรรจุศพลงไปด้วย หากเก็บกู้ได้แล้วจะนำมาขึ้นเรือขนส่งต่อให้เรือหลวงหัวหินลำเลียงกลับเข้าฝั่งต่อไป</p> 
29	15/07/61	<p>กู้ศพสุดท้ายขึ้นมาได้สำเร็จ</p> 

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
30	02/08/61	<p>เริ่มกระบวนการกู้เรืออีกครั้ง โดยได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ใต้น้ำแล้วเสร็จ 100 เปอร์เซ็นต์ โดยใช้อุปกรณ์หลักๆ 3 ชนิด คือ 1.บอลลูน ความจุ 10,000 ลิตร ที่จะนำลงไปยกเรือใต้น้ำ 2.ก๊วบ เป็นสลิง ที่จะยกผูกติดกับเรือและยกขึ้นมา 3.เครนตัวใหญ่ จะทำการค่อยๆ ยกเรือขึ้นมา</p>  
31	02/08/61	<p>ไม่สามารถยกเรือขึ้นมาได้เนื่องจากการปฏิบัติงานใต้น้ำจำเป็นต้องใช้ความละเอียดอ่อนและเป็นไปด้วยความยากลำบาก ทะเลมีคลื่นลมแรง ประกอบกับมีความแรงของกระแสน้ำ ทำให้เรือไม่อยู่ในตำแหน่งที่สามารถดำเนินการได้อย่างปลอดภัย</p> 
32	29/09/61	<p>นักประดาน้ำเสียชีวิตจากการบาดเจ็บขณะทำการกู้เรือ</p> 

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
33	02/10/61	พยายามกู้ซากเรือเข้าเขตน้ำตื้นโดยใช้บอลลูนให้เรือลอยตัว 
34	05/11/61	กรมเจ้าท่าได้ยกเลิกปฏิบัติกู้เรือฟินิกซ์ เนื่องจากทะเลมีคลื่นลมแรงและกระแสน้ำใต้ทะเลค่อนข้างแรง จึงทำให้ปฏิบัติการล้มเหลว หลังจากนั้นการกู้เรือจะเป็นหน้าที่ของทางตำรวจ 
35	5-6/11/61	ได้ทำการรื้อถอนอุปกรณ์เก่าที่ใช้กู้ซากเรือ 

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
36	06/11/61	รัฐบาลจึงได้ประสานนำเรือเครนขนาดกว่า 1,000 ตัน จากสิงคโปร์ 
37	13/11/61	เรือบาสซึ่งเป็นเรือลากจูงเรือเครนขนาด 1,200 ตัน จากประเทศสิงคโปร์จะเดินทางมาถึงจุดที่เรือฟินิกซ์จม หลังจากนั้น จะมีการติดตั้งอุปกรณ์ในการกู้เรือ 



อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
38	15/11/61	<p>ทีมปฏิบัติการกู้เรือดำเนินการทิ้งสมอเพื่อแต่งตำแหน่งเรือเครน ให้ขนานกับเรือฟินิกซ์โดยการทิ้งสมอทั้ง 8 ตัว ทีมดำน้ำจะดำลงไปเพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ทุกอย่างให้พร้อม จากนั้นจะนำ Spreader Bar หรือ ตัวกางแขน ที่ลงไปตามระยะจนถึงหลังคาเรือฟินิกซ์ เพื่อผูกและรอตรวจสอบให้ทุกตำแหน่งพร้อม โดยจะมีการสร้างรูปแบบทำเสมือนจริงเป็นการทดสอบก่อน ถ้าการม็อคอัพมีการแก้ไขก็จะได้ดำเนินการแก้ไขก่อนที่จะยกเรือจริง</p> 
39	17/11/61	<p>กู้ซากเรือสำเร็จ เตรียมลากเข้าสู่ฝั่งเพื่อพิสูจน์</p> 



อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
40	17/11/61	<p>หลังจากที่ซากเรือฟินิกซ์ขึ้นสู่ผิวน้ำทั้งลำ เจ้าหน้าที่วางแผนจะสูบน้ำในเรือออกทั้งหมด จากนั้นตรวจสอบรอยร้าวทั่วทั้งลำเรือ หากพบก็จะทำการซ่อมแซม และอุดรอยเพื่อลากจูงเรือฟินิกซ์ไปขึ้นคานเรือรัตนชัย</p> 
41	18/11/61	<p>เจ้าหน้าที่คานเรือด้วยการนำกระสอบทรายทำการถ่วงตัวเรือฟินิกซ์ให้สมดุลเพื่อจอตลอลำไว้ 1 คืน</p> 
42	19/11/61	<p>ประกอบพิธีก่อนเริ่มพิธีสวดอัญเชิญและส่งดวงวิญญาณออกจากเรือฟินิกซ์</p> 

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
43	20/11/61	ลากเข้าตรวจที่อู่เรือรัตนชัยสำเร็จ 
44	20/11/61	ทำการตรวจสอบเรือ 
45	20/01/62	จัดโครงการ “WE CARE ABOUT YOU : เราห่วงใยคุณ” ณ ริมทะเลสาบเมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างชาวไทยและชาวจีน เนื่องจากนักท่องเที่ยวจีนเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากที่สุด ซึ่งการจัดงานในครั้งนี้จะทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทย ให้รู้ว่าประเทศไทยมีความห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว โดยมีพลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ

อันดับ	วันที่	เหตุการณ์
		<div data-bbox="568 338 1062 678"></div> <div data-bbox="1086 338 1393 678"></div> <p data-bbox="539 734 1434 1055">และมีพลตำรวจเอก พิชิต ทวีสุวรรณกุล ประธานคณะกรรมการการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว สภานิติบัญญัติแห่งชาติ กล่าวรายงาน และมีประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำประเทศไทย สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ แขกผู้มีเกียรติ ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง สื่อมวลชน ประชาชน และนักท่องเที่ยวชาวจีนกว่า 10,000 คน เข้าร่วมงาน และรับประทานข้าวเหนียวมะม่วง</p> <p data-bbox="539 1111 1434 1346">ในโอกาสนี้ นายภานุ แยมศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี พร้อมด้วยผู้ว่าราชการ จังหวัดภูเก็ต ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 ผู้บังคับการกรมทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 1 ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ผู้แทนท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดนนทบุรี ผู้แทนนายอำเภอปากเกร็ด ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด ข้าราชการเจ้าหน้าที่จากภาคส่วนต่างๆ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมงานครั้งนี้ด้วย</p> <div data-bbox="620 1397 1342 1738"></div>



จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า เหตุการณ์ภาวะวิกฤติ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพิ้งลุ่ม ที่จังหวัดภูเก็ต คือ เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 เรือพินิกซ์ลุ่มและจมในบริเวณเกาะเฮ ใกล้จังหวัดภูเก็ต ประเทศไทย หน่วยงานรัฐจังหวัดภูเก็ตจัดตั้งหน่วยงานต่าง ๆ ขึ้นมาเพื่อประสานงาน และดำเนินงานภารกิจการค้นหาและกู้ภัยโดยเฮลิคอปเตอร์ ตำรวจ และเรือประมง ตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 และทำการกู้ซากเรือสำเร็จเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2561 หลังจากนั้นจึงเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบ

นอกจากนี้ยังมีผู้ที่มีอำนาจสูงสุดในหน่วยงานต่าง ๆ ออกมาให้ข้อมูลข่าวสารผ่านการแถลงการณ์ และผ่านการสัมภาษณ์ เพื่อชี้แจงสถานการณ์และการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้ประชาชนและกลุ่มเป้าหมายซึ่งก็คือประชาชนชาวจีนทราบอีกด้วย

## สรุปและอภิปรายผล

เหตุการณ์ภาวะวิกฤติ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพิ้งลุ่ม ที่จังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยสามารถนำมาสรุปเป็นกระบวนการสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติของภาครัฐ สามารถสรุปเกี่ยวกับ กระบวนการสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติของภาครัฐ กรณีเรือพินิกซ์ พีซีไควพิ้งลุ่ม ที่จังหวัดภูเก็ต ตามแบบจำลองเชิงสัมพันธ์การจัดการปัญหาและวิกฤติ (Issue and Crisis Management Relational Model) ของ Jaques (2007) ดังนี้

### 1. ก่อนเกิดวิกฤติ (Pre-Crisis Management)

#### 1.1 ความพร้อมของวิกฤติ (Crisis Preparedness)

1.1.1 กระบวนการวางแผน (Planning Process) ในการกู้เรือนั้นมีพระราชบัญญัติการช่วยเหลือกู้ภัยทางทะเล พ.ศ. 2550 ซึ่งมีการระบุรายละเอียดการปฏิบัติการกู้ภัย หน้าที่และสิทธิของผู้ช่วยเหลือ นอกจากนี้ทางกรมเจ้าท่ายังมีแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำ ซึ่งมีการระบุถึงปัญหาของอุบัติเหตุ ความเสี่ยงและวิธีลดความเสี่ยง การเกิดอุบัติเหตุและแนวทางป้องกัน แนวคิดและการบริหารความปลอดภัย ตัวอย่างต่างประเทศเพื่อใช้ในการศึกษาและประยุกต์ให้เข้ากับประเทศไทย ศักยภาพกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี และนอกจากนี้ยังมีแผนแม่บทความปลอดภัยการคมนาคมทางน้ำ 5 แผน ได้แก่ แผนพัฒนาระบบงานความปลอดภัย, แผนพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานระบบความปลอดภัยการคมนาคมทางน้ำ, แผนปรับปรุงกฎระเบียบวิธีปฏิบัติด้านความปลอดภัย, แผนส่งเสริมและพัฒนาความปลอดภัยการคมนาคมทางน้ำ และแผนจัดทำระบบสืบสวนอุบัติเหตุทางเรือ

1.1.2 คู่มือการจัดการ (System Manuals) กรมเจ้าท่ามีแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำ ซึ่งมีรายละเอียดตัวอย่างเหตุการณ์ และตัวอย่างของอุบัติเหตุ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา รวมไปถึงการคาดคะเนความน่าจะเป็น และระบุถึงปัญหา นอกจากนี้ยังมีมาตรการข้อมูลจำเพาะเรือและตำแหน่งเรือระยะไกลเพื่อความปลอดภัยและสามารถให้ความช่วยเหลือหลังเกิดอุบัติเหตุ, มาตรการกำจัดเรือคุณภาพต่ำออกจากตลาด, มาตรการตรวจสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติตามอนุสัญญา IMO โดยสมัครใจ, มาตรการสืบสวนอุบัติเหตุ และมาตรการกำหนดพื้นที่หลบภัย

1.1.3 การจำลองการฝึก (Training Simulations) มีการจัดฝึกภายใน โดยมักฝึกซ้อมในศูนย์ฝึกพาณิชยนาวี ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมเจ้าท่า



## 1.2 การป้องกันภาวะวิกฤติ (Crisis Prevention)

1.2.1 การเตือนภัย การตรวจสอบล่วงหน้า (Early Warning Scanning) ในวันที่ 5 ก.ค. กรมอุตุนิยมวิทยาของไทย ได้ออกหนังสือประกาศเตือนภัยฉุกเฉินเมื่อเวลา 16.00 น. ในวันเดียวกันนั้นก็มีบางแหล่งข่าวอ้างว่า การออกหนังสือประกาศเตือนภัยฉุกเฉินคือเวลา 11.00 น. ของวันที่ 5 ก.ค. ในขณะที่สำนักข่าวท้องถิ่นรายงานว่าเทศบาลเมืองภูเก็ต ได้ออกประกาศเตือนเกี่ยวกับคลื่นลม และเตือนภัยอากาศแปรปรวนติดต่อกันเป็นเวลา 10 วัน ตั้งแต่วันที่ 4 ก.ค. ซึ่งตามประกาศแจ้งเตือน เรื่องทั้งหมดต้องห้ามออกทะเล นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบใบอนุญาตและพิมพ์เขียวเรือ เป็นต้น

1.2.2 การจัดการปัญหาและความเสี่ยง (Issue and Risk Management) มีกฎหมายบังคับให้ทำการจดทะเบียนบริษัทประกอบธุรกิจนำเที่ยว และทำการตรวจสอบ หากพิมพ์เขียวเรือไม่ถูกต้อง จะไม่อนุญาตให้นำเรือไปใช้ได้ เนื่องจากก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และหากมีสภาพอากาศแปรปรวนคลื่นลมทะเลแรง จะออกคำสั่งห้ามไม่ให้ออกเรือ เพื่อลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุ และยังมีข้อบังคับให้เรือทุกลำมีอุปกรณ์ช่วยชีวิต นั่นคือ เสื้อชูชีพและแพยาง

ทั้งนี้นางสาววรลักษณ์ ฤกษ์ชัยกาล กรรมการบริษัท ทีซี บลูทริม จำกัด เจ้าของเรือฟินิกซ์พีซีไควท์วิ้ง ได้จดทะเบียนบริษัทประกอบธุรกิจนำเที่ยวเมื่อปี 2560 ด้วยทุนจดทะเบียน 4 ล้านบาท ได้เลขทะเบียน 6000-02210 ซึ่งได้รับการตรวจสอบในภายหลังเกิดเหตุการณ์ว่าเป็นการถือครองสิทธิในลักษณะนอมนิน้ำข้ามชาติ ซึ่งเป็นเรื่องผิดกฎหมาย

1.2.3 การตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response) เร่งทำตามแผนการกู้ภัย โดยมีการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ และบริษัทเอกชนที่รับการกู้ภัยทางน้ำ รวมไปถึงผู้เชี่ยวชาญทางด้านต่าง ๆ เข้าช่วยเหลือและตรวจสอบอย่างเร่งด่วน

## 2. การจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management)

### 2.1 การจัดการเหตุการณ์วิกฤติ (Crisis Incident Management)

2.1.1 การรับรู้วิกฤติ (Crisis Recognition) สิ่งที่เป็นตัวชี้ชัดว่าเป็นภาวะวิกฤติคือ การที่เรือล่มนั้นเป็นหายนะอันใหญ่หลวงที่เกิดโดยธรรมชาติและการทำงานของมนุษย์ ทำให้มีผู้เสียชีวิตและเสียทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังทำให้หน่วยงานรัฐเสียชื่อเสียงอีกด้วย เพราะเรือที่ไม่ได้มาตรฐานเหตุใดจึงได้รับใบอนุญาต และเหตุใดจึงปล่อยให้ นอมนิน้ำมาทำธุรกิจในประเทศไทยได้ทั้งที่ผิดกฎหมาย

2.1.2 การเปิดใช้งานระบบ/การตอบสนอง (System Activation/Response) ทันทีที่เรือล่มได้มีเรือบริเวณนั้น คือ เรือ ส.พัฒนา 11 และ 12 ได้ทำการเข้าช่วยเหลือตามที่ได้รับแจ้งขอความช่วยเหลือจากเรือฟินิกซ์ หลังจากนั้นเมื่อกรมเจ้าท่าทราบ ก็ระดมหน่วยกู้ภัยและผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เร่งทำการเข้าช่วยเหลือ แต่ถึงอย่างไรก็ยังคงมีผู้สูญหายและผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมาก ทำให้ภาพลักษณ์ของไทยดูตกต่ำลงในด้านมาตรฐานความปลอดภัย และนั่นทำให้ พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ ออกมาให้สัมภาษณ์ว่าเป็นทัวร์ศูนย์เหรียญ จีนเข้ามาทำธุรกิจโดยใช้ นอมนิน้ำของไทย ซึ่งเจ้าหน้าที่กำลังดำเนินคดีอยู่ โดยเหตุที่เกิดขึ้นเพราะไม่เชื่อประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยาจึงได้ออกเรือไปอย่างนั้น เรื่องนี้จะดำเนินการแก้ไขและไทยก็มีกฎหมายของไทยอยู่ ยืนยันว่านักท่องเที่ยวจีนเป็นคนทำเรือและฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของเรา เขาทำตัวของเขาเอง



เมื่อประชาชนชาวจีนได้ฟังก็ไม่พอใจต่อคำพูดดังกล่าว และถูกนำไปรายงานตามสื่อต่าง ๆ ของจีนและก่อให้เกิดความไม่พอใจอย่างมากในหมู่ชาวจีน ทำให้มีการวิพากษ์วิจารณ์กันอย่างกว้างขวาง และยังได้ฟังคำสัมภาษณ์ของ พล.อ.ประวิตร ก็ยังส่งผลให้วิกฤตินั้นดูแย่ลงกว่าเดิม ลง เพราะภาพลักษณ์ของไทยติดลบในสายตาของประชาชนชาวจีน

หนังสือพิมพ์โกลบอล ไทมส์ ของทางการจีนภาษาจีนและภาษาอังกฤษ เขียนไว้ในบทบรรณาธิการภาษาจีนวิจารณ์ว่า ถ้อยคำของ พล.อ. ประวิตร นั้น "คิดน้อยเกินไป" และ "ไม่เหมาะสม"

สำนักข่าวท้องถิ่นปักกิ่ง "เป่ย์จิงจือเป่ย์" อ้างอิงการจัดลำดับโดยบริษัทประกันภัยเจ้าหนึ่งในอังกฤษ ว่าไทยเป็นประเทศที่อันตรายสำหรับการท่องเที่ยวมากที่สุดในโลก นอกจากนั้น สื่ออื่น ๆ ของจีนยังออกคำเตือนให้กับนักท่องเที่ยวก่อนจะมาเที่ยวเมืองไทย

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของจีนหลายแห่ง เช่น เถาเป่า (taobao) เฟยจู (fei zhu) เสี่ยเฉิง (xiecheng) ให้นิยาม เรือพีนิคซ์ที่ล่มไปว่าเป็น เรือสำราญหรู จึงยังก่อให้เกิดความข้องใจต่อความปลอดภัยที่ควรจะได้รับ

ทั้งนี้สถานีวิทยุ ซี อาร์ ไอ ได้รายงานว่า นายหลิว เจี้ยน เอกอัครราชทูตจีนประจำประเทศไทยกล่าวให้กำลังใจผู้ประสบภัยว่า "แม้ธรรมชาติไม่ปราณี แต่เราจะไม่ทิ้งกัน พรรคคอมมิวนิสต์คนจีน และแผ่นดินจีนจะยืนเคียงข้างพี่น้องชาวจีน และจะพยายามอย่างสุดความสามารถเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของผู้ประสบภัยทุกคน"

ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ให้เห็นว่าทางการจีนนั้นไม่พึงใจต่อคำสัมภาษณ์ดังกล่าว จนต้องออกมากล่าวด้วยถ้อยคำดังกล่าว

2.1.3 การจัดการวิกฤติการณ์ (Crisis Management) พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ ได้ออกมาแถลงการณ์กล่าวขอโทษและยืนยันว่าไม่นำเรื่องข้องใจเหล่านั้นมาขัดขวางการกู้ภัย เพราะไม่เกี่ยวข้องกัน และยังยืนยันว่าจะเร่งดำเนินการกู้ภัยและให้การช่วยเหลือและเยียวยา นั้นจึงทำให้ลดความไม่พอใจของชาวจีนได้ส่วนหนึ่ง

ทางกรมเจ้าท่าและรัฐบาลรวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ พยายามเร่งหาวิธีช่วยเหลือและกู้เรือขึ้นมา เพื่อนำมาตรวจสอบข้อเท็จจริงของการเกิดอุบัติเหตุ แม้จะกู้ขึ้นมาสำเร็จแต่ก็ยังทำได้อย่างล่าช้า เพราะอุปสรรคเกี่ยวกับมรสุม และความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน มีการแถลงการณ์และชี้แจงข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาต่อทางประเทศจีน ทำให้ทางภาครัฐของจีนพึงพอใจ และส่งทีมกู้ภัยของตนมาร่วมในภารกิจ

ต่อมามีการตรวจสอบเรือโดยมีเจ้าหน้าที่รัฐของจีนมาร่วมดูการตรวจสอบด้วย โดยการตรวจพบว่า เรือไม่ได้มาตรฐาน และไม่ตรงตามแบบพิมพ์เขียว นอกจากนี้ยังพบว่าเรือลำนี้เป็นของนอมินีจีน จึงทำการออกหมายจับทันที โดยในการดำเนินคดีจะมี 2 ส่วน คือ สอบสวนดำเนินการกับบริษัทเจ้าของเรือ และการสอบสวนเจ้าหน้าที่รัฐละเว้นปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึงมีการส่งย้าย ผอ.สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาภูเก็ต ออกนอกพื้นที่ เพื่อรอตรวจสอบความโปร่งใสในการทำงาน

นอกจากนี้ยังทำการตรวจสอบบริษัทนำเที่ยวต่าง ๆ ในภูเก็ต เพื่อจัดการกับธุรกิจนอมินี จนทำให้หลายบริษัทรับนำเรือที่ผิดกฎหมายออกนอกพื้นที่จังหวัดภูเก็ต แต่ถึงกระนั้นทางการได้ให้คำยืนยันว่าจะตามจับกวาดล้างให้ได้

ทั้งนี้ได้มีการจ่ายเงินเยียวยาแก่นักท่องเที่ยวชาวจีนในวงเงินที่ถูกกำหนดไว้ตามประกัน และตามกฎหมาย

## 2.2 การจัดการหลังวิกฤติ (Post-Crisis Management)

2.2.1 การกู้คืนธุรกิจใหม่ (Recovery Business Resumption) อธิบดีกรมเจ้าท่าเร่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวอีกครั้ง โดยมีการสั่งเพิ่มเจ้าหน้าที่ประจำท่าตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อดูแลแนะนำในความปลอดภัยก่อนออกเดินเรือในทะเลทุกครั้ง สั่งให้ตรวจเข้มการออกใบอนุญาตเรือ เดือนละ 2 ครั้ง มีมาตรการลงโทษเรือท่องเที่ยวที่ฝ่าฝืนคำสั่งห้ามเดินเรือในช่วงมรสุมคลื่นลมแรง และผู้ควบคุมเรือที่ไม่มีใบประกาศนียบัตรควบคุมเรือ โดยการระงับการใช้เรือ ซึ่งจะมีการดำเนินขั้นตอนตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด นอกจากนี้ยังมีการให้ช่องทางพิเศษสำหรับนักท่องเที่ยวจีนในสนามบินไทย โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมและผ่อนปรนวีซ่าแก่นักท่องเที่ยวชาวจีนอีกด้วย

นอกจากนี้ยังทำการจัดงานอีเวนต์ครั้งใหญ่สำหรับชาวจีน ชื่อ WE CARE ABOUT YOU : เราห่วงใยคุณ ณ ริมหะเลสาบ เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างชาวไทยและชาวจีน เนื่องจากนักท่องเที่ยวจีนเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากที่สุด ซึ่งการจัดงานในครั้งนี้จะทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทย ให้ความรู้ประเทศไทยมีความห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว โดยมีพลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ และมีพลตำรวจเอก พิชิต คุ้มเดชะคุปต์ ประธานคณะกรรมการการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว สภานิติบัญญัติแห่งชาติ กล่าวรายงาน มีประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ แขกผู้มีเกียรติ ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง สื่อมวลชน ประชาชน และนักท่องเที่ยวชาวจีนกว่า 10,000 คน เข้าร่วมงานและรับประทานข้าวเหนียวมะม่วง

ซึ่งในโอกาสนี้ นายภานุ แยมศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี พร้อมด้วยผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 ผู้บังคับการกรมทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 1 ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี ผู้แทนท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนนทบุรี ผู้แทนนายอำเภอปากเกร็ด ผู้กำกับกักกันสถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด ข้าราชการเจ้าหน้าที่จากภาคส่วนต่างๆ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมงานครั้งนี้ด้วย

2.2.2 ผลกระทบหลังเกิดวิกฤติ (Post-Crisis Issue Impacts) หลังจากวิกฤติ นักท่องเที่ยวชาวจีนต่างก็พากันหมดความเชื่อถือด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางทะเลในประเทศไทย จนทางประเทศจีนเตรียมจะให้ใบเหลืองเรื่องความปลอดภัย ดังนั้นกรมเจ้าท่าจึงมีการออกมาตรการต่าง ๆ ออกมารองรับเพื่อให้ความรู้สึกุมมากขึ้น โดยนำบทเรียนที่ได้จากวิกฤติในครั้งนั้นมาแก้ไขและปรับปรุงเพื่ออุดช่องโหว่ต่าง ๆ อีกทั้งยังจัดการดำเนินคดีและสอบสวน รวมถึงย้ายเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อแสดงให้เห็นว่าไทยไม่ได้เข้าข้างพรรคพวกของตน และพร้อมที่จะดำเนินการอย่างโปร่งใสและตรงไปตรงมา เพื่อให้คนผิดรับโทษตามกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้ชาวจีนเห็นว่าไทยเราพร้อมจะดูแลและรับผิดชอบในสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างสุดความสามารถ

2.2.3 การประเมินผล (Evaluation Modification) รัฐบาลจีนมีความพึงพอใจเป็นอย่างมากกับการช่วยเหลือของไทย ทั้งการให้ข่าวสาร การกู้ภัย การเยียวยา รวมไปถึงการตรวจสอบและการดำเนินงานที่โปร่งใส โดยให้เจ้าหน้าที่ของจีนประสานงานกับหน่วยงานของไทยอยู่เสมอ ทำให้ทางการของจีนมองว่าไทยมีการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง

แต่ทั้งนี้ นักท่องเที่ยวจีนที่เข้ามาเที่ยวประเทศไทยกลับมีจำนวนลดลง ซึ่งไม่สามารถระบุได้อย่างแน่ชัดว่าเป็นเพราะสาเหตุเรื่องล่มครั่งก่อนหรือไม่ เพราะมีอีกหลายปัจจัยที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจโลก อย่างเช่น เหตุการณ์สงครามทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีนที่ส่งผลกระทบต่อค่าเงินหยวน หรือปัจจัยที่เกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ เพราะช่วงนี้เป็นหน้าฝนของภาคใต้ รวมไปถึงปัจจัยอื่นๆ อีกมากที่ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนลดลง

นอกจากนี้ การเหตุการณ์ดังกล่าวยังชี้ให้เห็นว่าหลังเกิดวิกฤติกรณีเรือฟินิกซ์ พีซีไควฟ่วงล่มที่จังหวัดภูเก็ต โดยรัฐบาลยังมีกระบวนการสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติของรัฐบาล ดังนี้

1. ความเร็วเมื่อเกิดปัญหาวิกฤติ ทางรัฐบาลมีการสื่อสารอย่างทันทีว่าเกิดเหตุการณ์เรือล่มขึ้น และได้ชี้แจงถึงการดำเนินการกู้ภัย รวมไปถึงมีการสรุปยอดผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต และผู้สูญหายอย่างต่อเนื่อง

2. ปรับตัวตามสภาพการณ์ เมื่อเกิดปัญหาต้องมีการปรับตัวตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะใช้จังหวะที่เหมาะสมในการสื่อสาร

3. ไม่เป็นเป้านิ่ง หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องไม่อยู่นิ่งเฉย และได้ใช้สื่อมวลชนในการนำเสนอและเผยแพร่ข่าวสาร หากทว่า พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ กลับให้สัมภาษณ์โดยนำความคิดของตนแทรกเข้ามา จนทำให้กลุ่มเป้าหมายซึ่งก็คือประชาชนชาวจีนเกิดความรู้สึกไม่พึงพอใจ

4. การปฏิบัติเชิงรุก หลังจากเกิดเหตุการณ์ที่ประชาชนชาวจีนไม่พอใจ ทาง พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ ได้ออกมาแถลงขอโทษต่อกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้งทางรัฐยังใช้สื่อในการนำเสนอขั้นตอนการช่วยเหลือ การประชุมวางแผน การเยียวยาชดเชย การประกอบพิธีกรรมทางศาสนาเพื่อเรียกขวัญกำลังใจ และการตรวจสอบ รวมไปถึงการดำเนินคดีกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงข่าวสารข้อมูลให้ประชาชนและกลุ่มเป้าหมายทราบว่าได้มีการดำเนินการอะไรบ้าง

5. ใช้การสื่อสารหลายรูปแบบ มีการสื่อสารหลายรูปแบบ ทั้งใช้สื่อสารองค์กร และใช้สื่อสารมวลชน เพื่อใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารออกสู่ช่องทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และยูทูบ นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารกับทางสถานทูตจีนโดยตรง เพื่อทำการสื่อสารกับรัฐบาลจีนและประชาชนชาวจีน

6. สร้างสัมพันธ์กับสื่อ ทางหน่วยงานรัฐบาลมีการสร้างสัมพันธ์กับสื่อมวลชนอย่างเต็มที่ มีการจัดบริเวณให้สื่อได้ติดตามสถานการณ์ นอกจากนี้ยังมีการเชิญสื่อมาเพื่อแถลงการณ์ความคืบหน้าและรายละเอียดต่าง ๆ อีกทั้งยังมีการเชิญสื่อขึ้นเรือขณะทำการตรวจสอบเรือ รวมไปถึงการให้สัมภาษณ์อย่างเต็มใจและไม่ปกปิดข้อมูลแก่สื่อ เพื่อให้สื่อเป็นผู้สนับสนุนในการนำเสนอข้อเท็จจริงอย่างเป็นทางการที่ดีที่สุด ไม่ลำเอียง และนั่งเทียนเขียนข่าวขึ้นมาเอง จนทำให้ภาพลักษณ์หน่วยงานรัฐเสียหาย

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้งานวิจัยชิ้นนี้มีความน่าเชื่อถือเชิงวิชาการ ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติมในการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เข้ามาจัดในการแก้ไขและจัดการภาวะวิกฤติเพิ่มเติม พร้อมทั้งการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวจีนกับการแก้ไขปัญหาและการสื่อสารกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อดูแนวโน้มการท่องเที่ยวของชาวบ้านที่มีต่อการสื่อสารภาวะวิกฤติดังกล่าว



## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง การสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติ กรณีเรือฟินิกซ์ พีซีโดวฟ์วิ่งล่ม ที่จังหวัดภูเก็ตนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการวิจัยนิเทศศาสตร์ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา ผศ. เสริมศักดิ์ ขุนพล ที่คอยแนะนำชี้แนวทางการวิจัย และเสนอแนะวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะทำการวิจัย ขอขอบคุณบิดาและมารดาผู้ซึ่งเป็นเบื้องหลังสนับสนุนทั้งร่างกาย แรงใจและกำลังทุนทรัพย์ในการจัดทำวิจัย และนอกจากนี้ยังต้องขอขอบคุณผู้ร่วมวิจัยทุกคนในการให้ความร่วมมือในการทำวิจัยจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

## เอกสารอ้างอิง

- จังหวัดนนทบุรี. (2019). เปิดโครงการ “WE CARE ABOUT YOU : เราห่วงใยคุณ”. สืบค้นเมื่อ 11 พฤษภาคม 2561. จาก <http://nonhaburi.go.th/58189.html>
- เดลินิวส์. (2561). เจ้าของเรือล่มยันทำประกันไว้ ตร.ขยายผลนอมนิยามชาติ. สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก <https://www.dailynews.co.th/regional/653496>
- ไทยรัฐ. (2561). 'บ๊องบวม' ขอโทษชาวจีน หากพูดกระทบเหตุเรือล่ม แจงแยกแยะ ก.ม.-ช่วยเหลือ. สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก <https://www.thairath.co.th/news/politic/1331301>
- ไทยรัฐออนไลน์. (2561). เรือโดว์วิ่งล่ม-สูญหาย 49. สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก <https://www.thairath.co.th/content/1328390>
- นิภาภรณ์ จัยวัฒน์. (2551). การสื่อสารด้านพิษวิทยา: การสื่อสารความเสี่ยงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา.
- พรทิพย์ วรกิจโกคาทร. (2526) การพิจารณาคัดเลือกข่าวประชาสัมพันธ์ของนักหนังสือพิมพ์. กรุงเทพฯ : โครงการวิจัยเสริมหลักสูตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิไลซ์ ลภีรัตนกุล. (2549). การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอกภพ จิงกุล และ ธาตรี ใต้ฟ้าพูล. (2560). การสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติที่ธนาคารพาณิชย์ ประสบบนสื่อสังคมออนไลน์. วารสารภาษาและวัฒนธรรม, ปีที่ 36 (ฉบับที่ 1), 75. <https://lc.mahidol.ac.th/lcjournal/FullPaper/JLC36-1-Ekkaphop-CK.pdf>
- อรรรรณ ปิลาธนโหวาท. (2549). การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- BBC. (2018). เรือล่มภูเก็ต: สื่อทางการจีนไม่พอใจคำพูด ประวิตร ที่ว่า "เขาทำของเขาเอง". สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก <https://www.bbc.com/thai/thailand-44762120>
- Capozzi, L., & Rucci, S. R. (2013). Crisis management in the age. New York : Business Expert Press.
- CH7NEWS. (2561). รายงานพิเศษ : ปฏิบัติการค้น 11 เป้าหมาย บริษัททัวร์นอมนิ. สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก <http://news.ch7.com/detail/294188>
- Jaques Tony. (2007). Issue and Crisis Management Relational Model. สืบค้นเมื่อวันที่ สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก [https://www.researchgate.net/figure/Issue-and-Crisis-Management-Relational-Model-Jaques-2007\\_fig1\\_320182965](https://www.researchgate.net/figure/Issue-and-Crisis-Management-Relational-Model-Jaques-2007_fig1_320182965)





- Jaques Tony. (2010). Reshaping crisis management: the challenge for organizational design. *Organizational Development Journal*, 1, 28: 9-17.
- Sanook. (2561). บิ๊กโจ๊กฮึม! ล้างบางนมมิ้นี่เรือเที่ยวข้ามชาติ พบเรือพินิกซ์มีเอี่ยวผิดฐานเป็นอั้งยี่. สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก <https://www.sanook.com/news/7137662/>
- Slaikeu, K. A. (1984). *Crisis Invervention*. MA: Allyn & Bacon.
- Siomkos, G. J., & Kurzbard, G. (1994). The hidden crisis in product-harm crisis management. *European Journal of Marketing*, 28(2), 30.
- Souiden, N., & Pons, F. (2009). Product recall crisis management: The impact on manufacturer's image, consumer loyalty and purchase intention. *The Journal of Product and Brand Management*, 18(2), 106-114.
- TerraBKK. (2560). นักท่องเที่ยวต่างชาติ ไต เที่ยวไทย เยอะสุด?. สืบค้นเมื่อ 7 กันยายน 2561. จาก <https://www.terrabkk.com/news/191168>
- Thai PBS. (2561). บริษัท "เรือล่ม" ภูเก็ต ส่อเป็นนมมิ้นี่ต่างชาติ. สืบค้นเมื่อ 6 กรกฎาคม 2561. จาก <https://news.thaipbs.or.th/content/273273>
- WHO. (2005) . *Food Safety Risk analysis: Part I an overview and framework manual* (Online). Retrieved September 16, 2006 Form [http://www.fsc.go.jp/sonota/foodsafety\\_riskanalysis.pdf](http://www.fsc.go.jp/sonota/foodsafety_riskanalysis.pdf)